ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ООО «HEALTH TECH SOLUTIONS» (Tibbit)

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок сбора, систематизации, хранения, изменения, дополнения, использования, предоставления, передачи, обезличивания и уничтожения персональных данных, осуществляемых ООО «HEALTH TECH SOLUTIONS» при предоставлении и обеспечении работы сервиса Tibbit.

Политика распространяется на веб-сайт Tibbit, мобильное приложение Tibbit, личные кабинеты, программные модули и иные связанные цифровые интерфейсы, через которые Пользователь получает доступ к функциям Tibbit (далее совместно - Сервис Tibbit). Политика применяется к пациентам, их законным или уполномоченным представителям, посетителям сайта, пользователям мобильного приложения, работникам и иным представителям медицинских организаций и других организаций, использующим Сервис Tibbit.

Для целей настоящей Политики ООО «HEALTH TECH SOLUTIONS» именуется «Tibbit» и в пределах фактически осуществляемой обработки выступает собственником и (или) оператором базы персональных данных. Медицинская организация может самостоятельно выступать собственником и (или) оператором персональных данных, которые она получает, создает и использует при оказании медицинских услуг. Распределение обязанностей между Tibbit и медицинской организацией определяется законодательством Республики Узбекистан, договором и фактическими целями обработки.

Tibbit является технологическим сервисом и не заменяет медицинскую организацию, лечащего врача, медицинскую консультацию, диагноз или назначение. Согласие на обработку персональных данных не заменяет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и иные документы, которые медицинская организация обязана получать в соответствии с законодательством.

Политика не регулирует обработку данных на сайтах и в сервисах третьих лиц, на которые Пользователь переходит по внешней ссылке, если такие сервисы самостоятельно определяют цели и способы обработки. Перед использованием стороннего сервиса Пользователю рекомендуется ознакомиться с его документами о конфиденциальности.

Использование общедоступных функций Tibbit означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Если для конкретной операции законодательство или функционал Tibbit требует согласия, такое согласие запрашивается отдельно. Само по себе использование Сервиса Tibbit не считается согласием на обработку медицинских данных, получение рекламы, доступ к геолокации или иную обработку, для которой требуется отдельное волеизъявление Пользователя.

1. Информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Tibbit

1.1. Для целей Политики используются следующие основные понятия:

1.1.1. Персональные данные - зафиксированная на электронном, бумажном или ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или позволяющая его идентифицировать.

1.1.2. Пользователь - физическое лицо, использующее Сервис Tibbit лично либо как законный или уполномоченный представитель другого лица, а также физическое лицо, использующее Tibbit от имени медицинской или иной организации.

1.1.3. Медицинская организация - клиника, медицинский центр, врач или иное лицо, законно оказывающее медицинские услуги и использующее Tibbit для организации приема, ведения медицинской документации и взаимодействия с пациентом.

1.1.4. Согласие (Consent) - добровольное, конкретное, информированное и подтверждаемое волеизъявление Пользователя на обработку персональных данных в заявленных целях. Для специальных персональных данных Согласие оформляется в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, если иное основание обработки прямо не предусмотрено законодательством.

1.1.5. Медицинские данные - сведения о физическом или психическом здоровье, факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, обследовании, лечении и иных обстоятельствах оказания медицинской помощи. Такие сведения являются специальными персональными данными и могут составлять врачебную тайну.

1.1.6. Обработка персональных данных - одно действие или совокупность действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

1.2. Конкретный состав данных зависит от используемой функции, статуса Пользователя, выбранной медицинской организации, предоставленных разрешений и интеграций. Tibbit не стремится собирать данные, которые не требуются для заявленных целей.

1.3. Идентификационные данные могут включать фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ), паспортные данные или данные ID-карты, гражданство, фотографию документа или лица - если это необходимо для предусмотренной законом или функционалом идентификации.

1.4. Контактные данные могут включать номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, а при необходимости - имя и контактные данные законного представителя, родственника или иного контактного лица, указанного Пользователем.

1.5. Данные учетной записи могут включать логин или номер телефона, хэш или иное криптографически защищенное представление пароля, внутренний ID Пользователя, статус учетной записи, дату регистрации, сведения о способе регистрации и авторизации, истории входов, привязанных устройствах и настройках профиля.

1.6. Медицинские данные могут включать электронную медицинскую карту, диагнозы, жалобы, анамнез, результаты анализов и обследований, медицинские изображения и документы, назначения и рецепты, сведения о лекарственных препаратах, аллергиях и противопоказаниях, вакцинациях, медицинских заключениях, визитах и приемах, а также сведения о враче и медицинской организации, где Пользователь обслуживался.

1.7. Данные о записи на медицинские услуги могут включать выбранные клинику и филиал, врача, специальность, услугу, дату и время записи, комментарий к записи, статус записи, историю подтверждений, отмен и переносов, сведения о явке и связанные сервисные уведомления.

1.8. Финансовые и платежные данные могут включать сумму, валюту, назначение и статус платежа, дату и время операции, ID транзакции, идентификаторы счета и заказа, токен или маскированные реквизиты привязанной банковской карты, сведения о возврате, данные об оплате через ePOS и сведения, полученные от банка, платежной организации или платежной системы. Tibbit не запрашивает у Пользователя передачу CVC/CVV и/или OTP-кода сотрудникам Tibbit.

1.9. Технические данные могут включать IP-адрес, Device ID и иные идентификаторы устройства или приложения, тип, производителя и модель устройства, операционную систему, версию приложения, браузер, язык устройства, часовой пояс, разрешение экрана, дату и время доступа, адрес запрошенной страницы, referer, User-Agent, ClientID, данные сессий и авторизации, логи действий, сообщения об ошибках, сведения о производительности и информационной безопасности.

1.10. Данные геолокации, если соответствующая функция фактически используется и Пользователь предоставил системное разрешение, могут включать текущую точную геолокацию, примерное местоположение и историю местоположения. История местоположения собирается только тогда, когда это прямо необходимо для работающей функции и отдельно доведено до сведения Пользователя.

1.11. Данные коммуникаций могут включать сообщения в чате, вложения, обращения в службу поддержки, содержание и статус push-, SMS- и иных уведомлений,

историю коммуникации с медицинской организацией, отзывы, оценки и сведения о рассмотрении жалоб.

1.12. Данные о Согласиях могут включать факт предоставления Согласия, его текст или версию, вид и цель Согласия, дату и время предоставления, способ подтверждения, технические доказательства волеизъявления, сведения об отзыве и историю изменений Согласия.

1.13. Автоматически собираемые данные могут включать действия Пользователя в приложении и на сайте, посещенные разделы, используемые функции, последовательность переходов, события интерфейса, ошибки приложения, данные аналитики, cookies и аналогичные технологии - если они применяются. Необходимые cookies используются для работы и безопасности сайта; необязательные аналитические или рекламные технологии используются при наличии требуемого основания и доступной настройки выбора.

1.14. Данные от третьих лиц могут поступать от банков и платежных систем, государственных информационных систем, медицинских организаций, лабораторий, аптек, страховых организаций, интеграционных партнеров, поставщиков сервисов авторизации и иных лиц, с которыми Пользователь взаимодействует либо передачу от которых он инициировал или разрешил.

1.15. Если в Tibbit используется модуль «Гараж», могут обрабатываться данные автомобиля: производитель, марка и модель, государственный регистрационный номер, цвет, связь с профилем Пользователя и история записей на обслуживание. Эти сведения не собираются, если модуль не активирован и не используется.

1.16. При использовании системной биометрической аутентификации устройства (например, Face ID, Touch ID или отпечатка пальца) биометрический шаблон обрабатывается операционной системой устройства. Tibbit получает только технический результат успешности проверки и не получает биометрический шаблон, если Пользователь отдельно не уведомлен об ином до начала соответствующей обработки.

1.17. Пользователь не должен размещать в Tibbit данные третьего лица без законного основания. Указывая данные представителя, родственника, пациента, работника или иного лица, Пользователь подтверждает наличие полномочий или иного применимого основания и обязан по возможности уведомить такое лицо об обработке.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Tibbit обрабатывает только те данные, которые необходимы и соразмерны конкретной цели, и не использует их способом, несовместимым с первоначально заявленной целью без нового законного основания.

2.2. При использовании сайта Tibbit данные могут обрабатываться для следующих целей:

2.2.1. Прием и обработка заявок на подключение клиник и организаций, связь по оставленной заявке, подготовка предложений, договоров и индивидуальных условий, предоставление информации о продуктах, услугах и тарифах.

2.2.2. Регистрация, создание учетной записи, идентификация и авторизация Пользователя, предоставление доступа к личному кабинету и его функциям.

2.2.3. Обработка запросов через формы обратной связи, обращений в поддержку и иных коммуникаций, ведение истории взаимодействия с Пользователем или организацией.

2.2.4. Обработка платежей и расчетов за услуги Tibbit, формирование платежных и учетных документов, исполнение договорных и предусмотренных законом обязанностей.

2.2.5. Обеспечение безопасности сайта и учетных записей, предотвращение несанкционированного доступа, мошенничества и злоупотреблений, расследование инцидентов.

2.2.6. Анализ использования сайта, исправление ошибок, повышение производительности и удобства, ведение статистики на основе минимизированных, агрегированных или обезличенных данных, когда это возможно.

2.2.7. Направление сервисных уведомлений; направление маркетинговых и информационных сообщений - только при наличии отдельного Согласия, если такое Согласие требуется.

2.3. При использовании мобильного приложения Tibbit данные могут обрабатываться для следующих целей:

2.3.1. Регистрация, создание учетной записи, идентификация, аутентификация и предусмотренное функционалом подтверждение личности Пользователя.

2.3.2. Создание и ведение профиля пациента, связывание профиля с представителем, медицинской организацией и медицинскими документами при наличии соответствующих полномочий и оснований.

2.3.3. Поиск клиник, филиалов, врачей и медицинских услуг; онлайн-запись; просмотр, подтверждение, перенос и отмена записи; формирование истории посещений.

2.3.4. Получение, хранение и отображение медицинской информации Пользователя, включая электронную медицинскую карту, результаты анализов и обследований, назначения, рецепты и медицинские заключения, в пределах Согласия Пользователя, полномочий медицинской организации и иных законных оснований.

2.3.5. Организация коммуникации между пациентом и медицинской организацией, работа чата и поддержки, направление push- и иных сервисных уведомлений о записях, приемах, документах, платежах и изменениях статуса.

2.3.6. Сбор и отображение отзывов и оценок о врачах, услугах и медицинских организациях, модерация материалов и рассмотрение жалоб.

2.3.7. Инициирование и сопровождение оплаты медицинских услуг через привлеченного поставщика платежных услуг, хранение истории транзакций, работа токена привязанной карты и обработка возвратов.

2.3.8. Персонализация содержимого приложения и отображение актуальных услуг, предложений, баннеров и иного контента на основании настроек, истории использования и Согласия Пользователя, когда оно требуется.

2.3.9. Обеспечение безопасности приложения и учетной записи, предотвращение мошенничества, диагностика ошибок, технический мониторинг и анализ использования функций для их улучшения.

2.3.10. Использование геолокации для отображения ближайших медицинских организаций, определения региона, построения маршрута или иной явно обозначенной функции - только при включенном разрешении устройства и в объеме, необходимом для такой функции.

2.4. Общими целями обработки для сайта и мобильного приложения являются предоставление и обеспечение работы Tibbit; исполнение договоров и действий по запросу Пользователя до заключения договора; обработка обращений; техническая поддержка; информационная безопасность; предотвращение мошенничества; улучшение качества Сервиса; ведение статистики и аналитики; исполнение требований законодательства; защита прав и законных интересов Пользователей, Tibbit, медицинских организаций и партнеров.

2.5. Обработка медицинских данных и сведений о состоянии здоровья выделяется в самостоятельную цель. Такие данные обрабатываются для организации и документирования медицинского обслуживания, предоставления Пользователю доступа к его медицинской информации и обеспечения законного обмена данными с выбранной медицинской организацией.

2.5.1. Медицинские данные обрабатываются на основании отдельного письменного Согласия, в том числе электронного документа, поручения или законного основания соответствующей медицинской организации и (или) в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

2.5.2. Медицинские данные не используются для сторонней рекламы, продажи, определения страхового тарифа, дискриминации Пользователя или обучения моделей

искусственного интеллекта, если данные не обезличены надлежащим образом либо Пользователь не предоставил отдельное конкретное Согласие и обработка не разрешена законодательством.

2.6. Платежные данные обрабатываются для инициирования, подтверждения и учета операций, возвратов, предотвращения мошенничества, рассмотрения претензий и исполнения требований законодательства. Tibbit не оказывает банковские или платежные услуги, если иное прямо не следует из лицензии и условий соответствующего сервиса; платеж выполняется банком или поставщиком платежных услуг.

2.7. Технические и автоматически собираемые данные используются для работоспособности, совместимости, безопасности, диагностики, предотвращения злоупотреблений, измерения качества и развития Tibbit. Для статистики и исследований Tibbit стремится применять агрегирование, псевдонимизацию или обезличивание.

2.8. Данные коммуникаций используются для исполнения запросов, сопровождения приема и платежа, подтверждения действий, контроля качества, разрешения споров и обеспечения безопасности. Содержание медицинской коммуникации получает такой же уровень защиты, как медицинские данные.

2.9. Правовыми основаниями обработки могут являться Согласие Пользователя; необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь, либо принятия мер по его запросу до заключения договора; исполнение обязанностей Tibbit или медицинской организации, установленных законодательством; защита жизни, здоровья, прав и законных интересов в предусмотренных законом случаях; иные основания, прямо предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

2.10. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются на основании отдельного выбора Пользователя. Отказ от таких сообщений не ограничивает основные медицинские и сервисные функции, но не прекращает обязательные транзакционные, безопасностные и иные сервисные уведомления.

2.11. Tibbit не принимает решений, влекущих юридические последствия для Пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки, кроме случаев письменного Согласия, необходимости исполнения договора или иных предусмотренных законом оснований. При применении такого механизма Пользователю предоставляется информация о порядке принятия решения и возможность выразить возражение.

3. Условия обработки, источники, сроки хранения и передача третьим лицам

3.1. Tibbit обрабатывает данные в соответствии с настоящей Политикой, Согласиями, договорами, настройками функций, внутренними регламентами и законодательством Республики Узбекистан. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной.

3.2. Источниками данных являются:

3.2.1. Сам Пользователь - при регистрации, заполнении профиля и форм, загрузке документов, записи, оплате, обращении в поддержку, общении в чате, направлении отзыва и использовании иных функций.

3.2.2. Медицинские организации, врачи, лаборатории, диагностические центры, аптеки и иные участники медицинского обслуживания - в объеме, необходимом для оказания услуг, ведения документации и предоставления Пользователю доступа к сведениям.

3.2.3. Банки, платежные организации, платежные системы и ePOS-провайдеры - в части статуса, идентификаторов и иных параметров транзакции, токена карты, возврата и проверки платежной безопасности.

3.2.4. Государственные информационные системы - при наличии интеграции, законного основания и соблюдении установленного порядка межсистемного обмена.

3.2.5. Интеграционные партнеры, сервисы авторизации, поставщики коммуникаций и иные контрагенты - при использовании соответствующей функции и в пределах необходимого обмена.

3.2.6. Устройство, браузер и приложение Пользователя - автоматически в виде технических, аналитических, сессионных и разрешенных геолокационных данных.

3.3. Если данные получены не от Пользователя, Tibbit учитывает источник, цель, правовое основание и ограничения, установленные передающей стороной. Медицинская организация отвечает за законность и достоверность данных, которые она создает или передает в Tibbit в рамках своей деятельности; Tibbit отвечает за законность и безопасность обработки, которую самостоятельно определяет и осуществляет.

3.4. Tibbit фиксирует предоставление и отзыв Согласия таким образом, чтобы подтвердить личность или учетную запись, текст и версию Согласия, цель, способ подтверждения, дату и время. Отзыв действует на будущее и не делает незаконной обработку, выполненную до его получения.

3.5. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для соответствующей цели, срока действия Согласия, исполнения договора, защиты от требований и исполнения обязанностей, установленных законодательством. Если для конкретной категории законодательством, договором или обязательным регламентом установлен иной срок, применяется такой срок.

3.5.1. Заявки с сайта и переписка с потенциальным клиентом, не завершившиеся договором, хранятся до трех лет после последнего содержательного взаимодействия, если Пользователь не потребовал более раннего удаления и отсутствует иное законное основание.

3.5.2. Данные учетной записи, профиля и история записей хранятся в течение существования учетной записи и до трех лет после ее закрытия либо последнего правоотношения, если более длительное хранение не требуется для медицинской документации, разрешения спора или исполнения закона.

3.5.3. Медицинские данные и документы хранятся в течение периода, необходимого для предоставления доступа и работы с медицинской организацией, а после этого - в течение срока обязательного хранения медицинской документации, установленного законодательством и правилами соответствующей медицинской организации. Отзыв Согласия не влечет уничтожение данных, которые медицинская организация или Tibbit обязаны сохранить по закону.

3.5.4. Платежные сведения хранятся в течение сроков, установленных законодательством о платежах, бухгалтерском и налоговом учете, правилами платежного провайдера и сроками рассмотрения претензий. Токен карты удаляется или деактивируется после отвязки карты, если его дальнейшее хранение не требуется для незавершенной операции, возврата, спора или безопасности.

3.5.5. Обычные технические и аналитические события хранятся, как правило, до двадцати четырех месяцев. Журналы безопасности, авторизации и значимых действий могут храниться до трех лет либо дольше, если это необходимо для расследования инцидента, защиты прав или исполнения закона.

3.5.6. Обращения в поддержку, чаты и иные коммуникации хранятся до трех лет после закрытия обращения или окончания соответствующего взаимодействия, а медицинские сообщения - по правилам медицинских данных.

3.5.7. Текущая геолокация обрабатывается в пределах активного запроса функции. История геолокации, если соответствующая функция включена, хранится не более двенадцати месяцев, если Пользователю до сбора не указан иной необходимый срок или более длительное хранение не требуется по закону.

3.5.8. Доказательства Согласия и его отзыва хранятся в течение всего срока соответствующей обработки и до пяти лет после ее прекращения для подтверждения законности действий, если иной срок не установлен законом или спором.

3.5.9. Резервные копии могут сохраняться до девяноста дней после удаления данных из активной системы. В этот период данные из резервной копии не используются для обычных операций и удаляются при плановой перезаписи, если их сохранение не требуется по закону или для расследования инцидента.

3.6. По достижении цели, истечении срока, отзыве Согласия или возникновении иного предусмотренного законом основания данные уничтожаются либо необратимо обезличиваются, если отсутствует обязанность продолжить хранение. Удаление медицинской записи может быть заменено ограничением доступа, архивированием или внесением корректирующей записи, когда сохранение истории документа обязательно.

3.7. Tibbit обеспечивает конфиденциальность и передает данные третьим лицам только при наличии Согласия, необходимости исполнить выбранную Пользователем функцию или договор, законного поручения медицинской организации либо иного предусмотренного законом основания.

3.8. Получателями данных могут быть:

3.8.1. Выбранные Пользователем медицинские организации, их филиалы, врачи и уполномоченные работники - для записи, медицинского обслуживания, ведения документации, расчета и коммуникации. Доступ предоставляется с учетом ролей, полномочий и медицинской необходимости.

3.8.2. Законные или уполномоченные представители Пользователя и указанные им получатели - в объеме Согласия, доверенности, закона или настроек доступа.

3.8.3. Банки, платежные организации, платежные системы, эквайеры, эмитенты, ePOS-провайдеры и антифрод-сервисы - для проведения, подтверждения, возврата и защиты платежа.

3.8.4. Поставщики хостинга, хранения и резервного копирования, облачной инфраструктуры, технической поддержки, информационной безопасности и разработки - в необходимом объеме и на условиях конфиденциальности и защиты данных.

3.8.5. Операторы связи, поставщики SMS, электронной почты, push-уведомлений и сервисов поддержки - для доставки сообщения и обработки обращения.

3.8.6. Государственные органы, суды и иные уполномоченные лица - по законному запросу, в пределах компетенции и установленной процедуры.

3.8.7. Интеграционные партнеры, государственные информационные системы и сервисы авторизации - для функции, которую использует Пользователь, и в минимально необходимом объеме.

3.8.8. Аудиторы, юристы, страховщики и иные профессиональные консультанты - при обязанности соблюдать конфиденциальность и необходимости защиты прав или исполнения закона.

3.8.9. Правопреемник или приобретатель бизнеса Tibbit - при реорганизации, продаже или передаче соответствующей части бизнеса при условии принятия обязательств по защите данных и уведомления в случаях, предусмотренных законом.

3.9. Поставщикам аналитики и маркетинга передаются преимущественно агрегированные, обезличенные или псевдонимизированные сведения. Медицинские данные не передаются им для самостоятельных рекламных целей. Передача идентифицирующих данных для маркетинга допускается только при отдельном Согласии и наличии законного основания.

3.10. Полные реквизиты банковской карты и CVC/CVV-код обрабатываются в защищенном интерфейсе банка или платежного провайдера. Tibbit может получать токен, маскированный номер, срок действия, тип карты и параметры транзакции, необходимые для отображения привязанного способа оплаты и сопровождения операции.

3.11. Трансграничная передача осуществляется при наличии законного основания, соблюдении требований к защите прав субъектов и ограничений законодательства Республики Узбекистан. До передачи учитываются характер данных, страна получателя,

договорные и технические меры защиты; при необходимости запрашивается отдельное Согласие.

3.12. Категории данных, которые в соответствии с законодательством подлежат обязательному хранению на территории Республики Узбекистан, хранятся в Республике Узбекистан. Базы данных, подлежащие регистрации в Государственном реестре баз персональных данных, регистрируются в установленном порядке.

3.13. Tibbit вправе формировать обезличенные и агрегированные данные для статистики, исследований, отчетности, развития и оценки качества Сервиса. Обезличивание выполняется так, чтобы без дополнительной информации нельзя было установить конкретного Пользователя. Дополнительная информация, позволяющая восстановить связь, если она существует, хранится отдельно и защищается.

4. Изменение и удаление персональной информации, доступ к ней и права Пользователя

4.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе о факте и правовом основании обработки, целях, способах, составе данных, источниках их получения, сроках обработки и хранения, категориях получателей, предполагаемой или осуществленной трансграничной передаче и порядке реализации своих прав.

4.2. Пользователь вправе получить доступ к своим данным и их копию в форме, предусмотренной Tibbit и законодательством, если это не нарушает права и законные интересы других лиц, режим врачебной тайны в отношении третьих лиц, тайну следствия, коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

4.3. Пользователь вправе потребовать изменения или дополнения неточных, неполных, устаревших или незаконно полученных данных, представив при необходимости подтверждающие документы. Данные профиля могут редактироваться в интерфейсе, если такая возможность предусмотрена.

4.4. В медицинской документации исправление может выполняться путем внесения новой или корректирующей записи с сохранением истории изменений, автора и времени операции. Tibbit не вправе по запросу Пользователя изменять медицинский диагноз или заключение без участия медицинской организации или специалиста, создавшего запись.

4.5. Пользователь вправе отозвать Согласие полностью или в части тем же или иным доступным способом, позволяющим подтвердить отзыв, в том числе через настройки приложения, службу поддержки либо письменное или электронное обращение. Отдельные Согласия, включая маркетинг и геолокацию, могут управляться независимо.

4.6. Пользователь вправе потребовать временного приостановления, ограничения обработки, блокирования или уничтожения данных, если нарушены условия обработки, достигнута цель либо отсутствует законное основание, с учетом обязательных сроков хранения и прав медицинской организации.

4.7. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений через ссылку или настройку отказа, а также возразить против обработки, основанной на соответствующем Согласии. Сервисные уведомления, необходимые для безопасности, записи, платежа или исполнения договора, могут продолжать направляться.

4.8. Пользователь вправе не быть объектом решения с юридическими или иными существенными последствиями, принятого исключительно автоматизированным способом, кроме предусмотренных законом случаев, а также получить разъяснение и представить возражение против такого решения.

4.9. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Tibbit в уполномоченный государственный орган в сфере персональных данных или в суд и использовать иные способы защиты, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

4.10. Для реализации права Пользователь направляет обращение через предусмотренную в Tibbit форму поддержки либо по контактам, опубликованным в разделе «Контакты» на официальном сайте Tibbit. В обращении указываются имя, способ обратной связи, учетная запись или иной идентификатор, содержание требования и сведения, позволяющие найти соответствующие данные.

4.11. Если имеются разумные сомнения в личности или полномочиях заявителя, Tibbit вправе запросить минимально необходимое подтверждение. Документы идентификации используются только для проверки запроса и защищаются в соответствии с настоящей Политикой.

4.12. Обращение рассматривается в сроки, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан. Если предоставление информации правомерно ограничено или в удовлетворении требования отказано, Tibbit сообщает основания и порядок обжалования; уведомление об отказе в предоставлении информации об обработке направляется Пользователю в письменной форме в течение десяти дней.

4.13. Если данные были переданы получателям, Tibbit в предусмотренных законом случаях уведомляет их об изменении, ограничении или уничтожении данных, кроме случаев невозможности либо несоразмерности таких действий. При передаче персональных данных третьему лицу Tibbit уведомляет Пользователя об этом в письменной форме в течение трех дней, кроме случаев, когда такое уведомление не требуется в соответствии с законодательством.

4.14. Права несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченного в дееспособности Пользователя реализуются им самим и (или) его законным представителем в соответствии с возрастом, объемом дееспособности и законодательством. Согласие на обработку персональных данных и согласие на медицинское вмешательство являются разными волеизъявлениями и оформляются раздельно, когда это требуется.

4.15. Отзыв Согласия или удаление обязательных данных может сделать невозможными регистрацию, доступ к электронной медицинской карте, запись, платеж или иную функцию. До выполнения запроса Tibbit сообщает о существенных последствиях, если они не очевидны.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

5.1. Tibbit принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на защиту данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

5.2. Такие меры, в зависимости от риска и применимости, включают разграничение доступа по ролям и принципу необходимого знания; идентификацию и аутентификацию; защиту паролей; шифрование каналов передачи и отдельных массивов данных; журналирование действий; резервное копирование; антивирусную и сетевую защиту; мониторинг уязвимостей и инцидентов; восстановление после сбоев; проверку контрагентов; обучение работников и обязательства о конфиденциальности.

5.3. Доступ работников медицинской организации к данным пациента определяется медицинской организацией и техническими ролями Tibbit. Медицинская организация обязана своевременно ограничивать доступ уволенных или утративших полномочия лиц и не допускать просмотра данных вне служебной и медицинской необходимости.

5.4. Tibbit ведет журналы авторизации, просмотра и изменения значимых данных в объеме, необходимом для безопасности, аудита, подтверждения действий, рассмотрения жалоб и защиты врачебной тайны. Журналы защищаются от несанкционированного изменения и доступны ограниченному кругу лиц.

5.5. При привлечении обработчика или иного контрагента Tibbit устанавливает требования к цели, объему, сроку, конфиденциальности, безопасности, возврату или уничтожению данных и контролирует исполнение в пределах договора и закона.

5.6. При выявлении инцидента Tibbit принимает меры по его локализации, оценке последствий, сохранению доказательств, восстановлению защищенности и уведомлению Пользователей, медицинских организаций и государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5.7. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность пароля, кодов подтверждения и доступа к устройству; не передавать учетную запись другому лицу; использовать актуальное программное обеспечение; незамедлительно сообщать о подозрительном входе, утрате устройства или возможной компрометации данных.

5.8. Ни один способ передачи и хранения не исключает риск полностью. Tibbit поддерживает меры защиты с учетом характера медицинских и иных данных, доступных технологий, вероятности и тяжести возможного вреда и требований законодательства, регулярно пересматривая их достаточность.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

6.1. Tibbit вправе изменять Политику при развитии Сервиса, изменении состава и целей обработки, подключении интеграций, требований безопасности или законодательства. Новая редакция публикуется на официальном сайте и (или) в приложении Tibbit и применяется с указанной даты вступления в силу.

6.2. О существенных изменениях, затрагивающих цели, категории медицинских данных, круг получателей или права Пользователя, Tibbit уведомляет доступным способом до начала применения, когда это требуется. Если для новой обработки необходимо Согласие, она не начинается до получения такого Согласия.

6.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию. Продолжение использования функций, для которых отдельное Согласие не требуется, после вступления изменений в силу означает использование Tibbit на условиях новой редакции, но не заменяет отдельное волеизъявление, обязательное по закону.

6.4. К Политике и обработке данных применяется законодательство Республики Узбекистан, включая Закон Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 «О персональных данных», Закон Республики Узбекистан от 29 августа 1996 года № 265-I «Об охране здоровья граждан» и иные нормативно-правовые акты о персональных данных, врачебной тайне, платежах, информационной и кибербезопасности.

6.5. Если отдельное положение Политики признано недействительным или неприменимым, остальные положения сохраняют силу. При расхождении между Политикой и обязательной нормой законодательства применяется обязательная норма.

7. Взаимодействие с Пользователями по вопросам обработки персональной информации

7.1. Вопросы, запросы, жалобы, отзыв Согласия и требования о реализации прав направляются через форму поддержки в мобильном приложении или личном кабинете Tibbit либо по актуальным электронным и почтовым реквизитам ООО «HEALTH TECH SOLUTIONS», опубликованным в разделе «Контакты» на официальном сайте Tibbit.

7.2. Для защиты данных Tibbit вправе вести переписку через подтвержденный номер телефона, адрес электронной почты или учетную запись, а также запросить подтверждение личности или полномочий представителя в минимально необходимом объеме.

7.3. По вопросам содержания медицинской записи, диагноза, назначения, результата обследования, доступа конкретного врача или обязательного хранения медицинской документации Пользователь может также обратиться непосредственно в соответствующую медицинскую организацию. Tibbit и медицинская организация взаимодействуют для рассмотрения запроса в пределах своих полномочий.

7.4. Актуальная Политика публикуется на сайте и (или) в Tibbit.